

## КАЧЕСТВО РАБОТЫ УПРАВЛЕНИЯ РОСРЕЕСТРА ПО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ ОЦЕНИЛИ 208 ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК

Согласно данным сайта «Ваш контроль» по итогам работы за первый квартал 2018 года деятельность Управления оценили 208358 человек, из них 96.91% пользователей оставили положительный отзыв.

Услуги Росреестра, в частности, по государственной регистрации прав на объекты недвижимости и сделок с ним, время предоставления государственной услуги, время ожидания в очереди, вежливость и компетентность сотрудников, доступность информации о порядке предоставления государственной услуги были оценены в 4,87 баллов. Средний показатель за качество предоставленных услуг в целом составил 4,83.

«Ваш контроль» собирает оценки по разным каналам. Граждане, которые недавно получили государственную услугу, могут оценить качество ее предоставления отправляя смс-сообщения, отвечая на телефонный опрос, оставляя оценки через электронные терминалы в многофункциональных центрах, органах власти, внебюджетных фондах и на интернет-сайтах. Благодаря portalу получатели государственных услуг могут оценить скорость и качество работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях, а руководители органов власти имеют возможность увидеть свою работу глазами потребителей, сравнить себя с другими и принять на этой основе конкретные решения по улучшению работы.

На сайте есть возможность:

- оценить в баллах качество оказанной вам услуги;
- ответить на вопросы короткой анкеты;
- написать подробный отзыв о том, что вам понравилось или не понравилось при получении услуги, рассказать о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, или, напротив, кого-то похвалить; комментарий можно сопроводить фотографиями или видео;
- посмотреть оценки, которые были выставлены другими потребителями услуг.

Чтобы оценить работу Управления Росреестра по Воронежской области, необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться на сайте [www.vashkontrol.ru](http://www.vashkontrol.ru) (или войти с помощью вашего аккаунта на сайте [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru), либо одной из популярных социальных сетей).
2. Найти услугу, о которой хотите оставить отзыв.
3. Оценить качество госуслуги, ответив на вопросы.